



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES
PALÁCIO 11 DE OUTUBRO

CÂMARA MUNICIPAL DE
VEREADORES DE B. GONÇALVES
PROTOCOLO Nº: 122
DE 25/05/2007
ÀS 10-30 HORAS.
Secretário Geral

EXMO SR.
VEREADOR VALDECIR RUBBO
DD. PRESIDENTE DA CASA LEGISLATIVA
NESTA.

APROVADO
Volução: <u>Nunca</u>
<u>Permanência</u>
Data: <u>26/05/2007</u>
<u>[Assinatura]</u>
Presidente

O VEREADOR MARIO GABARDO, INTEGRANTE DA BANCADA DO PMDB, VEM REQUERER QUE A CASA LEGISLATIVA, ENVIE CORRESPONDÊNCIA AO EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO MUNICIPAL, A FIM DE QUE A MUNICIPALIDADE ENCAMINHE SOLICITAÇÃO AO SENHOR IVAN COSTA, COORDENADOR DA REK PARKING EMPREENDIMENTOS, PARA QUE A EMPRESA PROVIDENCIE A INSTALAÇÃO IMEDIATA DE UM TELEFONE 0800 ..., PARA RECLAMAÇÕES DA POPULAÇÃO QUANTO ÀS IRREGULARIDADES OCORRIDAS NO SISTEMA DE PAGAMENTO DO ESTACIONAMENTO POR PARQUÍMETROS, COM DIVULGAÇÃO DO NÚMERO JUNTO A TODAS AS MÁQUINAS, EFETIVANDO AS DEVIDAS CORREÇÕES, PRINCIPALMENTE QUANDO O CONSUMIDOR EFETUAR O PAGAMENTO E A MÁQUINA NÃO EMITIR O COMPROVANTE, EVITANDO AS POSSÍVEIS SANÇÕES QUE O FATO OU CASO EXIGIR.

Senhor Presidente,

O Vereador MARIO GABARDO, integrante da Bancada do PMDB, observadas as disposições regimentais, vem REQUERER que a Casa Legislativa, envie correspondência ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, a fim de que a Municipalidade encaminhe solicitação ao Senhor Ivan Costa, Coordenador da REK PARKING EMPREENDIMENTOS, para que a Empresa providencie a instalação imediata de um telefone 0800...para reclamações da população quanto às irregularidades ocorridas no sistema de pagamento do estacionamento por PARQUÍMETROS, com divulgação do número junto a todas as máquinas, efetivando as devidas correções, principalmente quando o consumidor efetuar o pagamento e a máquina não emitir o comprovante, evitando possíveis sanções que o fato ou caso exigir.

Temos recebido inúmeras reclamações de populares que utilizam o sistema de pagamento do estacionamento por Parquímetros. Queixam-se que em alguns



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES
PALÁCIO 11 DE OUTUBRO

momentos o Parquímetro mais próximo ao local onde o veículo está estacionado não funciona, a funcionária encarregada de dar orientação não está próxima e quando o condutor retorna ao local foi multado por ausência de comprovante.


Tive a oportunidade de presenciar e vivenciar um fato semelhante e, como Parlamentar me senti na obrigação de encaminhar um pedido ao Poder Público, para que tome algumas providências, que entendemos indispensáveis para que a população e os usuários possam creditar no novo sistema de estacionamento pago.

Com a instalação de um canal de opinião e de reclamações, bem como de máquinas equipadas com dispositivos que devolvam as moedas dadas em pagamento, quando não estiver em funcionamento normal, a operacionalidade do sistema poderá ser aperfeiçoado e com isso ganharão a Empresa e a sociedade.

Essa iniciativa, se implantada de forma a reverter o atual quadro, virá constituir-se como benéfica na medida em que estará voltada para a defesa da qualidade dos serviços prestados pela Administração Pública, através da terceirização, bem como resultará em bem estar social do consumidor.

Nestes Termos,
Pede Deferimento.

Sala das Sessões, aos vinte e cinco dias do mês de maio de dois mil e nove.


Vereador **MARIO GABARDO**