

Bento Gonçalves, 19 de novembro de 2014.

Ilmo. Vereador

Valdecir Rubbo

MD Presidente da Câmara de Vereadores de

Bento Gonçalves – RS.

Em resposta ao Ofício n 644/2014/GAB/LEG, encaminhado em função do Requerimento número 872/2014, de autoria do Vereador Paulo Roberto Cavalli, solicitando estudos de melhoria no Loteamento Vinhedos, informamos que para darmos andamento ao assunto necessitamos que seja informado o nome, número conosco ou endereço completo de algum cliente que esteja com o problema mencionado para sermos assertivos na análise, haja vista que para cumprir a legislação vigente (Resolução 414 da ANEEL) precisamos registrar este tipo de reclamação nos canais de atendimento e instalar equipamentos no endereço do reclamante para monitorar a qualidade de energia no local.

Importante informar que as reclamações de clientes também podem ser feitos pelo RGE 24 Horas 08009700900 ou pelo atendimento presencial em nosso Posto de atendimento ao cliente localizada na Rua Horácio Mônaco, 37 Sala 06- Esquina Saldanha Marinho.

Colocamo-nos inteiramente a disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Cordialmente

Carlos Roberto Brandão Amorin

Executivo de Contas do Poder Público e Grupo A

**Câmara Municipal de
Bento Gonçalves**

RECEBIDO EM:

20.11.2014

AS 13:45 Horas

Ass.: [Assinatura]