



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES
Palácio 11 de Outubro

INDICAÇÃO SIGA Nº CMBG-IND-2026/00701

Autor: Vereador **Sidnei Postal**

INDICAÇÃO

Solicita ao Poder Executivo Municipal através do PROCON informações acerca de cobranças desmedidas de taxas de água e coleta e tratamento de esgoto em Bento Gonçalves.

JUSTIFICATIVA

Vereador que esta subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais, indica ao Poder Executivo Municipal que, por meio da Secretaria competente, solicite junto ao PROCON Municipal informações estatísticas relativas às reclamações registradas por consumidores acerca dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município.

Solicita-se o fornecimento das seguintes informações, referentes aos anos de 2024, 2025 e 2026, até a presente data:

1. Quantidade de reclamações registradas acerca da cobrança de tarifa ou taxa de coleta e tratamento de esgoto em locais onde os consumidores alegam inexistir rede coletora de esgoto disponível para atendimento do imóvel.
2. Quantidade de reclamações registradas relacionadas à cobrança considerada excessiva ou desproporcional da tarifa ou taxa de coleta e tratamento de esgoto.
3. Quantidade de reclamações registradas relativas à cobrança considerada excessiva ou desproporcional da tarifa de abastecimento de água sem que tenha ocorrido substituição do hidrômetro da unidade consumidora.
4. Quantidade de reclamações registradas relativas à cobrança considerada excessiva ou desproporcional da tarifa de abastecimento de água após a substituição do hidrômetro da unidade consumidora.

Classif. documental

01.02.01.01



Assinado com senha por SIDNEI POSTAL.
Documento Nº: 203355-5829 - consulta à autenticidade em
<https://siga.bentogoncalves.rs.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=203355-5829>



CMBGIND202600701A

Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES
Palácio 11 de Outubro

5. Informar se o PROCON Municipal realizou ações de fiscalização, acompanhamento ou verificação relacionadas à efetiva prestação dos serviços de coleta e tratamento de esgoto cobrados dos consumidores, bem como se possui informações ou registros que permitam confirmar que tais serviços vêm sendo efetivamente disponibilizados nas localidades objeto das reclamações recebidas.

A presente indicação tem por objetivo obter informações estatísticas e institucionais que permitam acompanhar eventuais demandas apresentadas pelos consumidores junto ao órgão municipal de defesa do consumidor, especialmente no que se refere aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

As informações solicitadas contribuirão para a análise da recorrência das reclamações, da natureza das demandas apresentadas pelos usuários e da efetividade dos serviços prestados, subsidiando a atuação fiscalizatória do Poder Legislativo e promovendo maior transparência nas relações de consumo envolvendo serviços públicos essenciais.

Sala das Sessões, ____ de _____ de 2026.

Bento Gonçalves, 23 de junho de 2026.

- assinado eletronicamente -
Vereador Postal I PL
Vereador

