



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES
Palácio 11 de Outubro
GABINETE PARLAMENTAR

CÂMARA MUNICIPAL
DE BENTO GONÇALVES
PROTOCOLO Nº 04
DE 13 03 2014
ÀS 16:44 HORAS
.....

Exmo. Sr.
Vereador Valdecir Rubbo
Presidente da Câmara Municipal
NESTA CASA

AUTOR: VEREADOR MOACIR CAMERINI

PEDIDO DE INFORMAÇÃO:

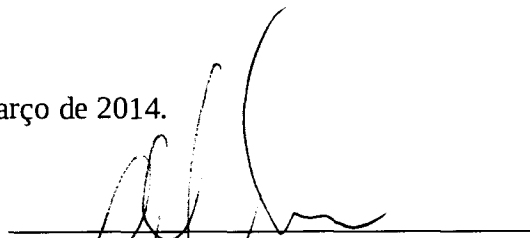
SOLICITA AO EXMO. SR. PREFEITO GUILHERME RECH PASIN, INFORMAÇÕES REFERENTES ÀS NOTIFICAÇÕES E MULTAS, BEM COMO ONDE ESTÃO SENDO APLICADOS OS RECURSOS DAS MESMAS.

O Vereador que esta subscreve, conforme o Art.216, paragrafo IV e V, §1º e § 2º da Constituição Federal, da Lei nº12.527 de 18 de Novembro de 2011 - Lei de Acesso a Informação, e do Art. 23, Paragrafo único da Lei Organica Municipal, solicita as informações ao Exmo. Sr. Prefeito Guilherme Rech Pasin, dentro do prazo legal previstos em lei, para que responda os seguintes questionamentos,, tais informações devem-se a matéria vinculada nos órgãos de imprensa local (em anexo) e entrevista em rádio local, datada em 12 do corrente mês, pelo Coordenador do PROCON, Maciel Giovanella:

- 1) quantas notificações foram realizadas no comércio local?
- 2) quantas multas foram aplicadas em razão do mau atendimento aos usuários nas agências bancárias e no comércio e outras infrações sujeitas a aplicação de penalidades previstas na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990?
- 3) onde foram aplicados os recursos das multas?
- 4) quais são os nomes e as entidades que compõem o CONDECON e a Comissão Municipal Permanente de Normatização?
- 5) qual a data das reuniões do CONDECON e a Comissão Municipal Permanente de Normatização?

Na certeza de que nosso pedido merecerá o seu pronto atendimento, desde já agradecemos.

Sala de Sessões, 12 de Março de 2014.


MOACIR CAMERINI
Vereador Líder da Bancada do PT

Av. Dr. Casagrande, 270 – Caixa Postal 351 – Bento Gonçalves – RS
CEP 95700-000 – Fone: 54 2105.9700

BUSCAR

[Página Inicial](#)

[Economia](#)

[Educação](#)

[Esporte](#)

[Geral](#)

[Política](#)

[Segurança](#)

[Empresas,
Negócios & Cia](#)

[Serra2](#)

[Saúde](#)

[Corporativo](#)

[Tudo sobre a Serra](#)

[Anuncie](#)

[Cidades](#)

[Bento Gonçalves](#)

[Caxias do Sul](#)

[Outras Cidades](#)

[Fotos do
Internauta](#)

[Arquivos](#)

[Links](#)

[Você no Serra](#)

[Contrate o
SerraNossa](#)

[SerraNossa](#)

[SerraNossa](#)

[NOME](#)

[E-MAIL](#)

Geral/Bento Gonçalves

12.03.2014 | 11H04

Procon orienta sobre filas em bancos

Lei restringe tempo de espera. Saiba como proceder em caso de descumprimento dos prazos



O Serviço de Proteção ao Consumidor (Procon) de Bento Gonçalves divulgou nesta terça-feira, dia 11, um esclarecimento à população sobre a Lei nº 4.284 de 22 de janeiro de 2008, que dispõe sobre o atendimento de usuário nas agências bancárias no município. Todo o início do mês, o órgão recebe uma série de reclamações relacionadas ao tempo de atendimento aos consumidores nos bancos.

Conforme o coordenador do Procon, Maciel Giovanella, a lei obriga as agências bancárias a atender cada cliente com tempo

determinado, contado a partir do momento em que o mesmo tenha ingressado na fila de atendimento. O tempo não pode ultrapassar 15 minutos em dias normais, 20 minutos em vésperas e até dois dias após feriados e 25 minutos nos dias de pagamento. "É importante salientar que o prazo de atendimento abrange as filas do caixa, caixas eletrônicos e outros setores em que haja filas de espera, devendo cada setor de atendimento ter o controle próprio das senhas", explica.

O coordenador ainda salienta que o descumprimento dos prazos de atendimento pode acarretar em advertência, multa e até mesmo suspensão do alvará de funcionamento da agência, conforme práticas reiteradas. "Todo o cidadão, ao verificar que o prazo ordenado pela lei expirou, deve solicitar o carimbo da agência no verso da sua senha, com o horário de saída e com rubrica do atendente, para depois efetuar reclamação junto ao Procon", orienta.

O consumidor que se sentir lesado deve apresentar cópia da senha devidamente carimbada com o horário de saída da agência, juntamente com cópia de RG e CPF ao Procon, para que sejam tomadas as devidas providências. Em Bento Gonçalves, o órgão atende na rua Cândido Costa, 65, sala 408, Centro (Palazzo del Lavoro).

É proibida a reprodução, total ou parcial, do texto e de todo o conteúdo sem autorização expressa do Grupo SERRANOSSA.

Siga o SERRANOSSA!

Twitter: [@SERRANOSSA](#)

Facebook: [Grupo SERRANOSSA](#)

O SERRANOSSA não se responsabiliza pelas opiniões expressadas nos comentários publicados no portal.

Comente no Facebook



Publicar também no Facebook

Publicando como Dênis Oliveira (Trocar)

Comentar