



MUNICÍPIO DE BENTO GONÇALVES
Gabinete do Prefeito

OFÍCIO SIGA Nº GPBG-OFI-2026/00285

Bento Gonçalves, 20 de julho de 2026.

A Sua Excelência o Senhor
Anderson Zanella
Presidente
Gabinete da Presidência

Assunto: Referente ao Pedido de Informação nº CMBG-PIN-2026/00060.

Senhor Presidente:

Em resposta ao Ofício nº CMBG-COE-2026/00734, referente ao Pedido de Informação nº CMBG-PIN-2026/00060, comunicamos a Vossa Excelência que, segundo a Secretaria Municipal de Saúde, o Setor de Transportes realiza diariamente o transporte de pacientes para diversos municípios da região e do Estado, atendendo consultas, exames e procedimentos especializados disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). O planejamento operacional é realizado diariamente, considerando a demanda existente, a disponibilidade da frota e dos motoristas, bem como os horários informados pelos serviços de saúde responsáveis pelos atendimentos.

Informamos que, o transporte é disponibilizado aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) que possuem consultas, exames ou procedimentos previamente autorizados e/ou agendados pelos setores competentes da Secretaria Municipal da Saúde ou pelos estabelecimentos de saúde responsáveis pelo atendimento. Após o recebimento das informações referentes ao agendamento, o Setor de Transportes realiza o planejamento logístico dos deslocamentos, considerando o município de destino, data, horário, quantidade de pacientes, as necessidades específicas de transporte, a disponibilidade da frota e dos motoristas, bem como critérios de otimização dos recursos públicos.

Os horários de saída são definidos pelo Setor de Transportes com base no horário do primeiro atendimento previsto no roteiro, na distância a ser percorrida, no tempo estimado de deslocamento, nas condições da via e na necessidade de garantir a

Classif. documental

00.01.01.01



Assinado com senha por DAIANE PIUCO e AMARILDO LUCATELLI.
Documento Nº: 209047-9771 - consulta à autenticidade em
<https://siga.bentogoncalves.rs.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=209047-9771>



GPBGOFI202600285A

SIGA

MUNICÍPIO DE BENTO GONÇALVES
Gabinete do Prefeito

chegada dos pacientes em tempo hábil. Os horários de retorno são estabelecidos considerando a conclusão dos atendimentos dos pacientes transportados no mesmo roteiro, buscando conciliar eficiência operacional, a economicidade na utilização da frota e o atendimento às demandas programadas.

Cabe destacar, que os pacientes são previamente informados quanto ao horário e local de embarque. Em relação ao retorno, é fornecida uma previsão de horário, esclarecendo-se que esta poderá sofrer alterações em razão do tempo necessário para a conclusão dos atendimentos realizados pelos estabelecimentos de saúde. As orientações sobre a viagem, horários e demais informações são prestadas pelas unidades de saúde responsáveis pelo agendamento e pelo Setor de Transportes, por meio de atendimento presencial e contato telefônico, conforme a necessidade de cada caso.

Salientamos que, sempre que houver previsão de permanência durante todo o dia no município de destino e essa condição for previamente conhecida pelo Setor de Transportes, os pacientes são orientados a providenciar alimentação, medicamentos de uso contínuo, vestuário adequado e demais itens necessários durante o período de permanência fora do município.

De forma geral, os pacientes são transportados para consultas, exames ou procedimentos previamente agendados pelos setores competentes ou pelos estabelecimentos de saúde responsáveis. Entretanto, a organização interna dos atendimentos é de responsabilidade exclusiva da instituição executora, podendo ocorrer alterações de horário, períodos de espera ou atendimentos por ordem de prioridade clínica, conforme protocolos próprios de cada serviço.

Destacamos que, o Município não possui controle sobre o tempo de espera entre a chegada do paciente e a realização do atendimento, por tratar-se de procedimento gerenciado pelos respectivos estabelecimentos de saúde. Assim, o tempo de espera poderá variar conforme a rotina assistencial, a demanda, as urgências eventualmente atendidas e protocolos adotados por cada instituição.

Informamos ainda, que o planejamento do transporte observa as necessidades específicas dos pacientes informadas no momento do agendamento, buscando disponibilizar veículo compatível com a condição apresentada, sempre que necessário. Durante o embarque e desembarque, os motoristas prestam o auxílio necessário dentro de suas atribuições, observando as condições de segurança e as normas aplicáveis ao transporte. O transporte é realizado por motoristas devidamente habilitados e capacitados, utilizando veículos submetidos a manutenção preventiva e corretiva, inspeções periódicas e controle das condições de trafegabilidade.

Por fim, destacamos que o planejamento dos roteiros busca otimizar os deslocamentos, compatibilizar os horários dos atendimentos e promover o uso racional da frota pública, observando a segurança dos usuários e a legislação aplicável ao transporte sanitário.



MUNICÍPIO DE BENTO GONÇALVES
Gabinete do Prefeito

Ressaltando que a referida Pasta coloca-se à disposição dessa Casa Legislativa para informações adicionais, renovamos nossa estima.

Atenciosamente,

- assinado eletronicamente -

Daiane Piuco
Secretário Municipal

- assinado eletronicamente -

Amarildo Lucatelli
Prefeito Municipal

